

Warunki gwarancji- kotły kondensacyjne Solo/Duo

1. Thermagen Sp. z o.o. (zwany w dalszej treści „THERMAGEN” lub „Gwarant”) gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie -w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym – do ich usunięcia na swój koszt poprzez naprawę lub wymianę wadliwych podzespołów.
2. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia urządzenia (lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu). Wymiennik ciepła kotła- 120 miesięcy

Kotły zamontowane przed 2025 rokiem lub posiadające numer seryjny poniżej 2410xxxxxx – okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia urządzenia (lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty zakupu). Wymiennik ciepła kotła- 84 miesiące
3. Wszelkich prac w okresie obowiązywania gwarancji, wynikających z obsługi serwisowej urządzenia może dokonywać jedynie Autoryzowany Serwis Thermagen legitymujący się ważną akredytacją (zwany w dalszej treści „AST”). Aktualna lista akredytowanych firm serwisowych dostępna jest na stronie internetowej www.thermagen.pl Firmy te są niezależnymi podmiotami gospodarczymi, z którymi THERMAGEN współpracuje w oparciu o umowę świadczenia usług i za działania którego, z wyjątkiem czynności podejmowanych w ramach usunięcia zgłoszonych wad, nie ponosi odpowiedzialności. Wszystkie zastrzeżenia dotyczące pracy AST należy zgłaszać pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: serwis@thermagen.com.
4. Gwarancja na kocioł Thermagen obowiązuje wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
 - b) zainstalowania kotła zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami przez osoby posiadające wymagane prawem uprawnienia;
 - c) dokonania przez AST pierwszego uruchomienia kotła wraz z regulacją, potwierdzonego odpowiednim wpisem do karty gwarancyjnej;
 - d) wykonania okresowych odpłatnych przeglądów kotła przez AST raz w roku (lecz nie później niż 12 miesięcy od poprzedniego przeglądu), potwierdzonych odpowiednimi wpisami do karty gwarancyjnej.
 - e) rejestracji przez użytkownika okresów przeglądów niezwłocznie po wykonaniu usługi na stronie internetowej www.thermagen.pl
5. Gwarancją objęte są urządzenia zakupione w Polsce i obowiązuje ona wyłącznie na terenie Polski.
6. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego pierwszego uruchomienia przez AST.
7. Pierwsze uruchomienie kotła może być wykonane gdy:
 - a) kocioł jest prawidłowo podłączony do instalacji elektrycznej, gazowej, wodnej i przewodów powietrzno-spalinowych;
 - b) instalacja gazowa jest wykonana i sprawdzona pod względem szczelności, odpowietrzona i odebrana przez upoważnioną osobę, spełniającą określone ustawowo wymagania;
 - c) instalacja centralnego ogrzewania została pozbawiona zanieczyszczeń mechanicznych (wypłukana), jest napełniona czynnikiem grzewczym i sprawdzona pod względem szczelności

przez wykonawcę instalacji.

W przypadku niespełnienia powyższych warunków AST ma prawo do odstąpienia od obowiązku uruchomienia urządzenia. Koszty dodatkowych prac niezbędnych do prawidłowego działania kotła wraz z instalacją grzewczą ponosi użytkownik.

8. Pierwsze uruchomienie kotła przez AST obejmuje:
 - a) sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia do instalacji elektrycznej, gazowej, wodnej i przewodów powietrzno-spalinowych;
 - b) regulację parametrów kotła;
 - c) sprawdzenie zadziałania zabezpieczeń kotła;
 - d) instruktaż Użytkownika w zakresie eksploatacji urządzenia oraz poinformowanie użytkownika o rejestracji przeglądów okresowych.
9. Koszt usługi w zakresie pierwszego uruchomienia kotła pokrywa THERMAGEN. Koszty dojazdu AST do urządzenia, podłączenia dodatkowych akcesoriów oraz kontrola i ewentualne regulacje instalacji centralnego ogrzewania nie wchodzą w zakres pierwszego uruchomienia i obciążają Użytkownika.
10. AST dopuszcza urządzenie do eksploatacji i potwierdza rozpoczęcie gwarancji pod warunkiem:
 - zainstalowania kotła zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami i przepisami, potwierdzone odpowiednimi protokołami odbioru;
 - zainstalowania odpowiednich atestowanych filtrów siatkowych na podłączeniach kotła do instalacji centralnego ogrzewania, na zasilaniu kotła wodą użytkową, na zasilaniu kotła gazem. Przed i za filtrami wodnymi muszą znajdować się zawory odcinające;
 - podłączenia kotła do sprawnie wykonanych i działających instalacji wodnej, gazowej, elektrycznej oraz powietrzno-spalinowej.Kocioł przystosowany do zasilania gazem płynnym może być zasilany wyłącznie propanem technicznym, ze zbiornika lub baterii zbiorników gazu usytuowanych na zewnątrz budynku.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu lub przechowywania;
 - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych;
 - urządzenia użytkowanego niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - urządzenia, w którym dokonano ingerencji, przeróbek i napraw przez osoby nie posiadające autoryzacji THERMAGEN
 - uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwych parametrów napięcia elektrycznego i przepięć elektrycznych;
 - uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego ciśnienia gazu zasilającego kocioł;
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników atmosferycznych i zdarzeń losowych (np. uszkodzeń będących szkodami górniczymi lub do których doszło w wyniku pożaru, zalania, katastrofy budowlanej, trzęsienia ziemi, huraganu, tornada, zamieci śnieżnej, zamieszek, aktów terrorystycznych oraz działań wojennych);
 - podzespołów ulegających naturalnemu eksploatacyjnemu zużyciu takich jak: elektroda zapłonowa, izolacje termiczne palnika, uszczelnienia, moduł zapłonu zaworu gazowego; w przypadku stwierdzenia ich zużycia i konieczności wymiany koszt części i usługi ponosi Użytkownik;
 - czynności konserwacyjnych takich jak: usuwanie zanieczyszczeń (szczególnie osadów wapiennych, brudu, kurzu, tłuszczu etc.), smarowanie elementów ruchomych, odblokowanie po zadziałaniu zabezpieczenia;

- uszkodzeń powstałych na skutek pracy urządzenia z czynnikiem grzewczym, wodą użytkową, gazem zasilającym lub powietrzem niespełniającymi wymogów opisanych w instrukcji obsługi, normach oraz przepisach obowiązujących na terenie Polski;
- sytuacji, w których nie potwierdzono zgłoszonej uprzednio wady urządzenia w trakcie wizyty AST.

12. Warunkiem realizacji roszczeń w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu opatrzonego datą sprzedaży.
13. Naprawa urządzenia będzie dokonana niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady do AST. W wyjątkowych przypadkach okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzania części zamiennych od producenta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przy zamawianiu części.
14. Na wymienione w ramach gwarancji części i podzespoły kotła (z wyjątkiem części, które uległy naturalnemu eksploatacyjnemu zużyciu) przysługuje 24 miesięczny okres gwarancyjny, nie krótszy jednak niż okres gwarancji na kocioł ustalony zgodnie z postanowieniami pkt. 4 albo 5 niniejszych Warunków Gwarancji.
15. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia nie są objęte gwarancją i wykonywane będą każdorazowo na koszt i zlecenie Użytkownika.
16. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub zwrot środków pieniężnych w przypadku stwierdzenia przez AST wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
17. Poprzez naprawę istotną urządzenia rozumie się naprawę podzespołów urządzenia w ramach jednego zgłoszenia, których łączna wartość przekracza 35% wartości urządzenia ustalonej według cen katalogowych obowiązujących w dniu naprawy. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości urządzenia bierze się pod uwagę wartość urządzenia o parametrach zbliżonych.
18. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.