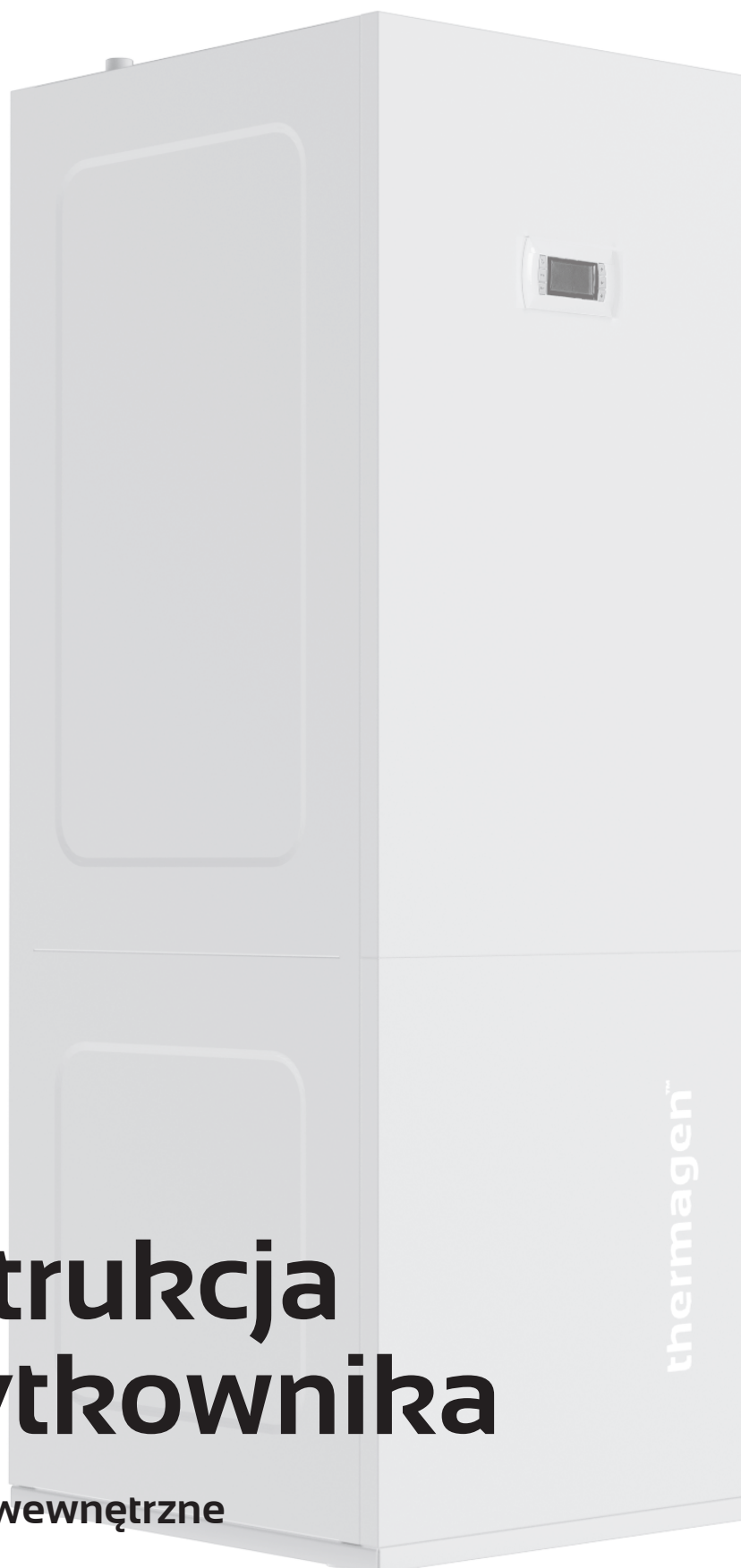


thermagen™



Instrukcja użytkownika

Moduły wewnętrzne

Intra

Lp	Data	Zakres prac serwisowych	Podpis serwisanta	Uwagi

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	1
1.1. Zasady bezpieczeństwa	1
1.2. Konserwacja.....	3
1.3. Recykling	3
2. Opis ogólny.....	4
3. Przewodnik po sterowniku.....	6
3.1. Panel sterowania	6
3.2. Ekran główny.....	6
3.3. Aktywne elementy.....	7
3.4. Tryb działania.....	7
3.5. Program działania.....	9
3.6. Stan pompy ciepła	10
3.7. Listy menu użytkownika.....	12
3.8. Ustawianie parametrów.....	13
3.9. Menu ON/OFF.....	13
3.10. Menu PROGRAMOWANIE.....	15
3.11. Menu OGRZEWANIE.....	16
3.12. Menu CHŁODZENIE	17
3.13. Menu CWU/ program ochrony przed bakteriami legionelli.....	17
3.14. Menu BASEN.....	18
3.15. Menu e- MANAGER.....	19
3.16. Menu INFORMACYJNE	19
3.17. Menu ALARMY	21
4. Rozwiązywanie problemów	22
4.1. Nieprawidłowe działanie.....	22
4.2. Komunikaty alarmowe.....	23
4.3. Ręczne uruchamianie stanu AWARYJNEGO	23
5. Specyfikacja techniczna.....	23
6. Gwarancja i serwis techniczny	23
6.1. Gwarancja producenta	23
6.2. Autoryzowani dystrybutorzy i serwis techniczny	24

1. Informacje ogólne



- Aby jak najlepiej wykorzystać zalety pompy ciepła Thermagen zalecamy przeczytać uważnie niniejszy podręcznik przed pierwszym użyciem.
- Zachowaj ten podręcznik, aby móc skorzystać z niego w przyszłości.

Dziękujemy za zakup pompy ciepła Thermagen.

W niniejszym podręczniku znajdziesz informacje dotyczące ogólnego działania pompy ciepła oraz jak używać funkcji sterownika. Znajdują się tu również informacje, jak radzić sobie z nietypowym działaniem pompy ciepła, jak również samodzielnie rozwiązać drobne awarie.

W podręczniku znajdziesz dwa typy ostrzeżeń wskazane poniżej, należy zwrócić na nie szczególną uwagę.



UWAGA

- Wskazuje sytuację, która może spowodować szkody materialne lub złe działanie urządzenia. Może również wskazywać zalecane lub niezalecane sposoby postępowania w stosunku do urządzenia.



NIEBEZPIECZEŃSTWO!

- Ostrzega o nieuchronnym lub potencjalnym niebezpieczeństwie, które może spowodować obrażenia, a nawet śmierć. Może być również używany do ostrzegania o niebezpiecznych praktykach.

Pompy ciepła Thermagen zostały zaprojektowane z myślą o obsłudze instalacji ogrzewania, chłodzenia, generowania ciepłej wody, podgrzewania basenów i innych podobnych zastosowań. Producent nie bierze odpowiedzialności za szkody materialne i/lub na osobach wynikające z niewłaściwego użytkowania urządzenia lub wadliwej jego instalacji.

Pompa ciepła powinna zostać zamontowana przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z miejscowymi przepisami oraz w zgodzie z instrukcjami opisanymi w podręczniku instalatora.

1.1. Zasady bezpieczeństwa

Wskazówki niniejszego paragrafu obejmują ważne kwestie bezpieczeństwa, w związku z czym należy ich ściśle przestrzegać.



NIEBEZPIECZEŃSTWO!

- **W**szystkie prace instalacyjne i konserwacyjne powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z miejscowymi przepisami oraz w zgodzie z instrukcjami opisanymi w podręczniku instalatora pompy ciepła.
- **D**zieci nie mogą bawić się pompą ciepła.
- **N**iewłaściwy montaż lub użytkowanie urządzenia w niewłaściwy sposób mogą wywołać porażenie prądem, spięcie, wyciek płynów roboczych, pożar lub szkody materialne i/lub na osobach.
- **P**lastikowe worki znajdujące się w opakowaniu należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci, gdyż może dojść do uduszenia.
- **U**rządzenie to nie powinno być obsługiwane przez osoby z niepełnosprawnością fizyczną, czuciową lub psychiczną, przez dzieci i osoby bez doświadczenia lub wiedzy do tego niezbędnej do tego, chyba że pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.
- **J**eśli wykryjesz jakiegokolwiek nietypowe działanie, skontaktuj się z serwisem technicznym, który pomoże rozwiązać wątpliwości.



NIEBEZPIECZEŃSTWO!

- **N**ie dotykaj wewnętrznych elementów w czasie działania pompy ciepła ani bezpośrednio po jej wyłączeniu, gdyż może to spowodować poparzenia wywołane wysoką lub niską temperaturą.
- **P**ompy ciepła z serii VOLAN muszą być instalowane w miejscu, w którym nie są ogólnie dostępne.

Pompa ciepła zawiera czynnik chłodniczy. Nie jest on szkodliwy dla środowiska naturalnego, ponieważ nie zawiera chloru, w związku z czym nie przyczynia się do niszczenia powłoki ozonowej. W poniższej tabeli można zapoznać się z ich właściwościami palnymi i toksycznymi:

Tabela 1.1. Własności czynników chłodniczych wykorzystywanych w pompach ciepła

Chłodziwo	GWP	Palność, patrz etykieta na tabliczce znamionowej	
R410A	2088	A1	Nie palny
R452B	676	A2L	
R290	3	A3	

W normalnych warunkach pracy pompy ciepła toksyczność czynnika chłodniczego jest zerowa i nie ma zagrożenia wybuchem. Jednak należy mieć na uwadze poniższe wskazówki dotyczące wycieku czynnika chłodniczego.



NIEBEZPIECZEŃSTWO!

- **C**zynnik chłodniczy znajdujący się we wnętrzu pompy ciepła nie powinien zostać uwolniony do atmosfery, gdyż może się przyczynić do globalnego ocieplenia (współczynnik potencjału tworzenia efektu cieplarnianego GWP = 3).
- **C**zynnik chłodniczy powinien być zwrócony do recyklingu lub wyrzucony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- **N**igdy nie dotykaj bezpośrednio miejsca wycieku, ponieważ może dojść do poważnych odmrożeń.
- **N**atychmiast wentyluj pomieszczenie.
- **W** przypadku kontaktu z parą czynnika chłodniczego, należy natychmiast wyjść z pomieszczenia i zaczerpnąć świeżego powietrza.
- **B**ezpośrednia ekspozycja czynnika chłodniczego na płomień powoduje wytworzenie toksycznego gazu. Jednakże gaz ten łatwo wyczuć nawet w bardzo niskim stężeniu, znacznie poniżej dozwolonego poziomu.
- **C**zynniki chłodnicze A1: Bezpośrednie wystawienie czynnika chłodniczego na działanie płomienia powoduje wydzielanie się toksycznego gazu. Jednak wspomniany gaz jest wykrywalny na podstawie zapachu w stężeniach znacznie poniżej dopuszczalnego limitu.
- **C**zynniki chłodnicze A2L i A3: Czynnik chłodniczy nie może być poddany do źródła zapłonu. Wykrywanie wycieków czynnika chłodniczego należy przeprowadzić za pomocą środków, które nie zawierają żywego płomienia.

1.2. Konserwacja

Pompy ciepła Thermagen nie wymagają szczególnej konserwacji po uruchomieniu. Sterownik stale monitoruje liczne parametry i powiadomi, jeśli pojawi się jakikolwiek problem. Wystarczy jedynie, że wykwalifikowany instalator będzie przeprowadzał regularną kontrolę, co zagwarantuje prawidłowe działanie pompy ciepła.



NIEBEZPIECZEŃSTWO!

- **W** przypadku zauważenia w pomieszczeniu technicznym płynu, poinformuj serwis techniczny, aby sprawdzono instalację.
- **W** przypadku wycieku w obiegu pierwotnym można go napełnić jedynie odpowiednim płynem niezamarzającym. W przeciwnym wypadku pompa ciepła może działać nieprawidłowo lub ulec awarii.
- **W**szystkie prace konserwacyjne powinny być wykonywane przez wykwalifikowanego instalatora. Nieprawidłowa obsługa instalacji może spowodować szkody materialne i/lub na osobach.
- **N**ie należy wlewać wody ani innych płynów bezpośrednio do pompy ciepła w celu jej czyszczenia, może to spowodować wyładowanie elektryczne lub pożar.
- **C**zyszczenie i konserwacja użytkownika nie mogą być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
- **W**oda do napełniania i uzupełniania musi być zgodna z lokalnymi przepisami i wskazaniami podanymi w instrukcji montażu pompy ciepła.

Sprawdź regularnie ciśnienie w obiegu pierwotnym i wydajność. Ciśnienie w obiegu można sprawdzić w menu informacyjnym. Ciśnienie w obiegach powinno mieć wartość od 0,7 do 2 barów. Jeśli ciśnienie spadnie poniżej minimalnej wartości ustalone przez serwis techniczny, pompa ciepła wyłączy się automatycznie, uruchamiając odpowiedni sygnał i przejdzie do stanu AWARYJNY.

Do czyszczenia wnętrza pompy ciepła używaj wilgotnej szmatki. Nie używaj ściernych środków, ponieważ mogą uszkodzić lakier.

1.3. Recykling

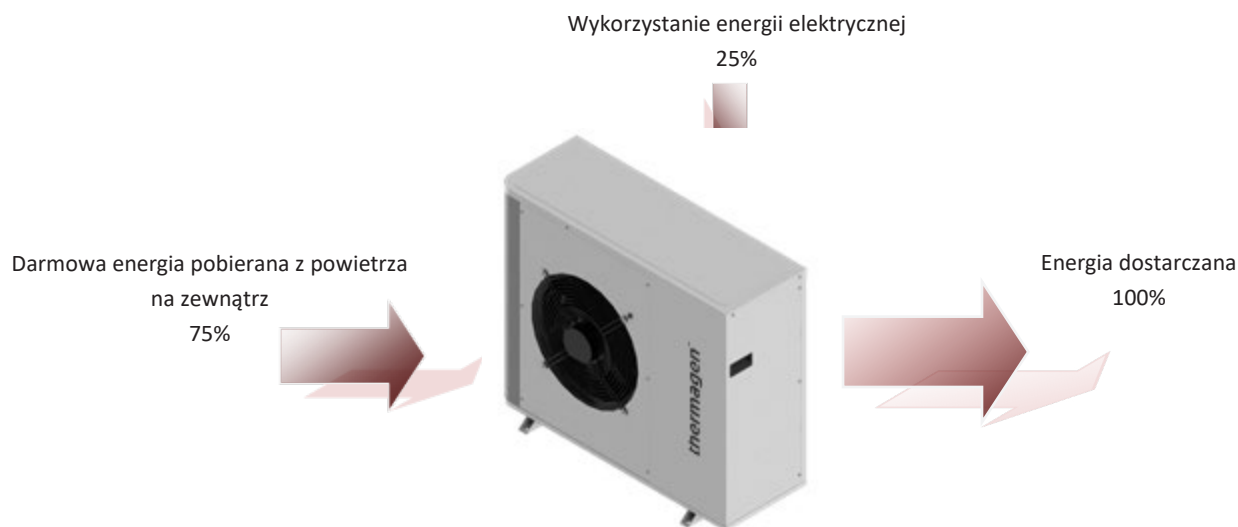


- Pompy ciepła nie można wyrzucać do śmieci domowych.
- Po zakończeniu okresu użytkowania należy zlikwidować urządzenie zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami, w sposób właściwy i przyjazny dla środowiska

Pompa ciepła zawiera czynnik chłodniczy w środku. Czynniki chłodnicze stosowane przez Thermagen nie są szkodliwe dla środowiska, ale po zakończeniu cyklu ich użytkowania czynnik chłodniczy musi zostać odzyskany w celu recyklingu lub utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Opis ogólny

Pompy ciepła składają się z trzech głównych obiegów: obiegu dolnego źródła, obiegu pompy ciepła i obiegu górnego źródła. Dzięki nim energia cieplna przenoszona jest między ziemią a instalacją odbiorczą (CWU, ogrzewanie itd.). Przeniesienie energii między jednym obiegiem a drugim odbywa się dzięki wymiennikom ciepła, gdzie płyn o wyższej temperaturze oddaje ciepło płynowi o niższej temperaturze, przy czym oba płyny nie mieszają się. Temperatura obiegu dolnego źródła jest niższa od wymaganej dla górnego źródła. Dlatego też, aby przenieść energię między oboma obiegami czynnik chłodniczy przechodzi przez obieg termodynamiczny, w czasie którego paruje pod niskim ciśnieniem i w niskiej temperaturze; jest zassany i sprężony do wysokiego ciśnienia przez sprężarkę; następnie para ulega skropleniu pod wysokim ciśnieniem i w wysokiej temperaturze, a cały cykl się powtarza. W czasie tego procesu sprężarka zużywa niewielką ilość energii elektrycznej w porównaniu z pobraną energią cieplną. W aerothermalnych pompach ciepła źródłem ciepła jest powietrze zewnętrzne.



Ilustracja 2.1. Działanie aerothermalnej pompy ciepła w normalnych warunkach.

W pompach ciepła Thermagen zastosowana jest najnowocześniejsza technologia wytwarzania ciepła, chłodzenia oraz podgrzewania CWU, aby twój dom był bardziej oszczędny i przyjazny dla środowiska naturalnego.

Technologia inwerterowa

Sprężarka oraz pompy z modulowaną technologią inwerterową umożliwiają dostosowanie mocy cieplnej, przepływ oraz temperaturę wylotową do pożądanych wartości. Z drugiej strony cykle początkowe znacznie się zmniejszają, co wydłuża czas użytkowania sprzętu. Wszystko to umożliwia zmniejszenie zużycia prądu przez urządzenie i uzyskanie optymalnej efektywności energetycznej przez cały rok.

Dodatkowa zintegrowana instalacja ciepłej wody

Grzałka elektryczna do obwodu produkcyjnego. Może on być wykorzystywany sporadycznie w czasie największego zużycia energii, aby osiągnąć wysoką temperaturę CWU lub jako instalacja awaryjna w przypadku braku możliwości uruchomienia sprężarki.

Technologia chłodzenia aktywnego przez odwrócenie cyklu

Pompy ciepła z odwracalnym cyklem mogą odwrócić kierunek działania urządzenia latem, aby generować chłodzenie aktywne. W tym trybie pompa ciepła przenosi energię z domu do ziemi, wykorzystując sprężarkę. Technologia ta umożliwia obniżanie temperatury w pomieszczeniach nawet przy wysokich temperaturach zewnętrznych.

Jednoczesna produkcja

Pompa ciepła może wytwarzać ciepło i zimno jednocześnie, kontroluje temperaturę emisji dla obu usług, zarządzając pompą ciepła i modulując zawory regulacyjne.

Kompaktowy projekt

Pompy ciepła Thermagen zawierają większość elementów potrzebnych do instalacji ogrzewania / chłodzenia i ogrzewania CWU. Upraszcza to instalację zewnętrzną, zmniejszając koszty i wykorzystanie przestrzeni.

Inteligentne, wszechstronne i intuicyjne zarządzanie

- Umożliwia bezpośrednie podłączenie do układu ogrzewania / chłodzenia poprzez ogrzewanie podłogowe, kaloryfery lub klimakonwektory.
- Umożliwia ustawianie różnych temperatur wylotowych.
- Umożliwia bezpośrednie sterowanie ogrzewaniem basenu.
- Umożliwia sterowanie aerotermicznym układem dolnego źródła modulowanym wentylatorem.
- Umożliwia sterowanie zewnętrzną instalacją dodatkową on/off lub poprzez modulowanie.
- Umożliwia zarządzanie wieloma pompami ciepła równocześnie.
- Umożliwia jednoczesne generowanie niskiej i wysokiej temperatury w pompach ciepła bez cyklu odwracanego.
- Umożliwia mieszane generowanie niskiej i wysokiej temperatury w pompach ciepła z cyklem odwracalnym.
- Ma możliwość programowania godzinowego, niezależnie dla każdej funkcji (ogrzewanie, chłodzenie, CWU, basen).
- Funkcja programowania godzinowego do monitorowania taryfy (szczytowa albo pozaszczytowa) zarówno zimą, jak i latem.
- Ma wbudowane liczniki zużycia energii, które wskazują chwilową i okresową wydajność energetyczną.
- Ma zabezpieczenie przed zamarzaniem układu ogrzewania i podgrzewacza CWU.
- Stale monitoruje działanie całej instalacji i zawiadamia o pojawiających się problemach.
- Dzięki interfejsowi aplikacji umożliwia wyświetlanie funkcji pompy ciepła i sterowanie nią w prosty sposób.

3. Przewodnik po sterowniku



- Poniższe informacje są zgodne z wersjami aplikacji wprowadzonymi po styczniu 2020 roku. Inne wersje, zarówno wcześniejsze, jak i późniejsze, mogą się nieco różnić od treści znajdującej się w tym rozdziale.
- W zależności od modelu pompy ciepła oraz ustawionej konfiguracji serwisu technicznego, niektóre ekrany lub ich treść mogą się nie pojawić.
- Jeśli po wejściu do menu pojawi się poniższy ekran, oznacza to, że dana funkcja nie została uruchomiona przez serwis techniczny.

3.1. Panel sterowania

Panel sterowania pompy ciepła składa się z wyświetlacza i sześciu przycisków, jak pokazano na poniższej ilustracji. Przyciski służą do poruszania się po menu użytkownika i ustawiania parametrów.



Ilustracja 3.1. Panel sterowania.

Poniżej przedstawione są funkcje ogólne każdego z przycisków oraz jego działanie.



Przejdzie do menu ALARMY bezpośrednio z każdego miejsca aplikacji.



Przejdzie do listy menu użytkownika z każdego miejsca aplikacji.



Powrót do poprzedniego menu z każdego miejsca aplikacji.



Umożliwiają poruszanie się po listach menu.

Umożliwiają przejście między ekranami.

Umożliwiają ustawienie wartości parametrów konfigurowalnych wyświetlanych na ekranie.

Umożliwiają bezpośrednie przejście z ekranu głównego do ekranów ustawień wylotowej temperatury ogrzewania  i chłodzenia .



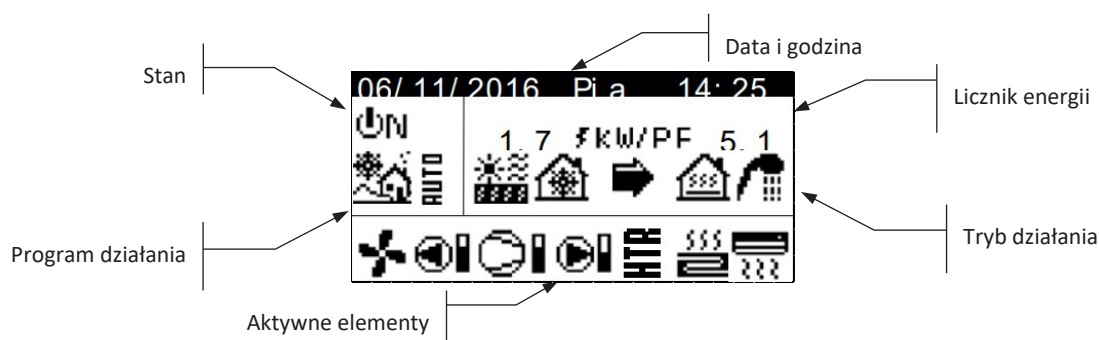
Wejście do wybranego menu.

Umożliwia poruszanie się między konfigurowalnymi parametrami w ramach jednego ekranu.

Umożliwia bezpośrednie przejście z ekranu głównego do menu INFORMACJE.

3.2. Ekran główny

Ekran główny aplikacji składa się z wielu pól z informacjami dotyczącymi działania pompy ciepła.



Ilustracja 3.2. Opis ekranu głównego.

3.3. Aktywne elementy

W tym polu wyświetlane są główne elementy pompy ciepła, które są aktywne. Dodatkowo do sprężarki i pomp obiegowych modułowanych wyświetlany jest pasek zużycia.

-  Aktywny wymiennik powietrzny
-  Sprężarka w fazie uruchamiania
-  Sprężarka aktywna
-  Sprężarka w fazie wyłączania
-  Aktywna pompa obiegu górnego źródła
-  Jednostki grzewcze aktywne
-  Jednostki chłodzące aktywne
-  Dodatkowa instalacja grzewcza aktywna
-  Pompa cyrkulacyjna CWU aktywna
-  Ogrzewanie obudowy włączone.

3.4. Tryb działania

W polu tym wyświetlają się ikony wskazujące aktywne tryby działania. W zależności od modelu pompy ciepła oraz ustawionej konfiguracji serwisu technicznego, jednocześnie może być wyświetlanych kilka trybów działania.



Tryb OGRZEWANIE BEZPOŚREDNIE / Tryb CHŁODZENIE BEZPOŚREDNIE

Pompa ciepła wysyła ciepłą / zimną wodę bezpośrednio do systemu ogrzewania / chłodzenia i dostosowuje moc do zużycia domu. Temperatura wylotowa i przepływ są stale kontrolowane w celu optymalizacji działania instalacji.

Tryby te są aktywowane, kiedy pompa ciepła otrzymuje zapotrzebowanie na ogrzewanie / chłodzenie z wewnętrznych zacisków przyłączeniowych zainstalowanych w domu (Regulator Intra).



Tryb OGRZEWANIA BUFOROWEGO / Tryb CHŁODZENIA BUFOROWEGO

Pompa ciepła wysyła ciepłą / zimną wodę do zbiornika buforowego ogrzewania / chłodzenia. Moc, przepływ i temperatura wylotowa są stale kontrolowane w celu podtrzymania temperatury w zbiorniku i optymalizacji działania instalacji.

Tryby te aktywowane są, gdy temperatura zbiornika buforowego jest niższa / wyższa niż histereza temperatur początkowych.



Tryb CWU

Pompa ciepła wysyła ciepłą wodę, aby podnieść temperaturę zbiornika do zadanej temperatury CWU w jak najkrótszym czasie.

Tryb ten aktywowany jest, gdy temperatura zbiornika CWU jest niższa niż histereza temperatur początkowych.



Tryb BASEN

Pompa ciepła wysyła ciepłą wodę do wymiennika obiegu górnego źródła basenu dostosowując potrzebną moc. Temperatura wylotowa i przepływ są stale kontrolowane w celu optymalizacji działania instalacji.

Tryb ten jest aktywowany kiedy pompa ciepła otrzymuje zapotrzebowanie na podgrzewanie basenu.



Tryb OCHRONY PRZED BAKTERIAMI LEGIONELLI

Pompa ciepła podnosi temperaturę zbiornika aż do temperatury docelowej ustalonej przez serwis techniczny dla funkcji ochrony przed bakteriami legionelli. Ogrzewanie jest wytwarzane początkowo przez sprężarkę, a następnie uruchamiana jest ewentualna dodatkowa instalacja CWU, aż do osiągnięcia temperatury końcowej.

Ten tryb jest aktywowany zgodnie z ustawieniami tygodniowego programu ochrony przed bakteriami legionelli.



Tryb ODSZRANIANIA

Pompa ciepła przerywa swoją normalną funkcję, w celu rozmrożenia parownika. Po zakończeniu cyklu odszraniania pompa ciepła będzie kontynuować normalną pracę.

Ten tryb jest aktywowany zgodnie z parametrami skonfigurowanymi w menu instalatora.



Tryb OCHRONY PRZED ZAMARZANIEM

Pompa ciepła uruchamia wytwarzanie ciepła, nawet jeżeli nie ma zapotrzebowania, w razie potrzeby uruchamiając sprężarkę, aby zapobiec zamarzaniu wody w obiegu grzewczym.



Tryb OSUSZANIE PODŁOGI (widoczny tylko przy włączonej opcji osuszania podłogi)

Pompa ciepła przesyła ciepłą wodę bezpośrednio do instalacji ogrzewania podłogowego, dostosowując doprowadzoną temperaturę do ustawienia w menu „Osuszanie podłogi”, przez czas ustawiony w ww. menu.

Uwaga: Po zakończeniu wszystkich kolejnych etapów programu osuszania podłogi, pompa ciepła przełącza się na normalny tryb pracy i ekran znika. Jeżeli pojawi się zapotrzebowanie w ramach aktywowanych trybów wytwarzania, pompa ciepła zajmuje reaguje na nie.



- Na aktywację różnych TRYBÓW DZIAŁANIA mogą mieć wpływ funkcje programowania godzinowego lub priorytety działania pompy ciepła (CWU, OGRZEWANIE, CHŁODZENIE, BASEN).
- Na aktywację trybów działania OGRZEWANIE i CHŁODZENIE mogą mieć wpływ temperatury wyłączenia z eksploatacji.

Poza ikonami przedstawiającymi tryby działania, w polu tym mogą się wyświetlić następujące ikony.



Działanie

Wskazuje, że ma miejsce przeniesienie energii między obwodami.

Jeśli wyświetlony jest w sposób ciągły, wskazuje normalne działanie pompy ciepła.

Jeśli wyświetlony jest w sposób migający, wskazuje na uruchomienie zabezpieczenia pompy ciepła.



Źródła energii

Poyskiwanie energii ze źródła energii lub oddawanie jej.



Odwroćenie cyklu

Cykl górnego źródła CIEPŁA/ZIMNA jest odwracany. Jedynie w modelach pompy ciepła z cyklem odwracanym.



Oczekiwanie

Uruchomienie sprężarki jest wyłączone z powodu stanu gotowości pomiędzy uruchomieniami (15 minut). Minuty pozostające do uruchomienia sprężarki pojawiają się obok ikony.

STAND Brak zapotrzebowania. Pompa ciepła znajduje się w stanie gotowości z powodu braku
-BY jakiegokolwiek zapotrzebowania.

3.5. Program działania

Program działania pompy ciepła ustala, które z trybów działania można aktywować.



Program ZIMA

Pompa ciepła nie pozwala na uruchomienie trybów działania CHŁODZENIE AKTYWNE.



Program LATO

Pompa ciepła nie pozwala na uruchomienie trybu OGRZEWANIE.



Program MIESZANY

Pompa ciepła pozwala na uruchomienie każdego trybu działania.



Program AUTO

Pompa ciepła wybiera automatycznie między programami ZIMA i LATO w zależności od temperatury zewnętrznej. Pożądane temperatury oraz czas przełączenia powinny być ustawione przez użytkownika.



ZDALNE sterowanie

Wybór programu ZIMA / LATO jest uruchamiany sygnałem zewnętrznym.

3.6. Stan pompy ciepła

Stan wskazuje dostępność pompy ciepła do obsługi różnych funkcji pompy ciepła.

	Stan WŁĄCZONA Pompa ciepła jest włączona i można uruchomić wszystkie jej funkcje.
	Stan WŁĄCZONA + EVU Pompa ciepła jest uruchomiona, jednak sprężarka jest wyłączona przez sygnał EVU. Można włączyć dodatkowe funkcje, takie jak uruchomienie jednostki wylotowej, recyrkulacja CWU itd.
	Stan WŁĄCZONA + MONITOROWANIE NADWYŻKI Pompa ciepła jest włączona i spełnione są warunki, aby wykorzystać nadwyżkę energii elektrycznej. Tylko w połączeniu z e-managerem / e-systemem ecoSMART.
	Stan WŁĄCZONA + MONITOROWANIE ZUŻYCIA Pompa ciepła jest włączona i reguluje swoją pracę w celu dostosowania całkowitego zużycia instalacji do maksymalnego limitu ustawionego przez instalatora. Tylko w połączeniu z e-managerem / e-systemem ecoSMART.
	Stan WŁĄCZONA + MONITOROWANIE TARYFY Pompa ciepła jest włączona zgodna z kalendarzem monitorowania taryfy, dlatego wartości zadane mogą się różnić w zależności od ustawień w kalendarzu.
	Stan WŁĄCZONA + „SMART GRID” Pompa ciepła jest włączona i pracuje według jednego ze stanów SG.
	Stan WŁĄCZONA + SG1 (Stan normalny): Pompa ciepła działa normalnie, zgodnie z konfiguracją.
	Stan WŁĄCZONA + SG2 (Taryfa obniżona): W okresie pozaszczytowym, kiedy taryfa jest niższa, system wykorzystuje energię elektryczną do ogrzewania albo chłodzenia z użyciem pompy.
	Stan WŁĄCZONA + SG3 (Stan zablokowania): Pompa ciepła jest włączona, ale ogranicza zużycie i blokuje włączanie sprężarki oraz układów pomocniczych.
	Stan WŁĄCZONA + SG4 (Stan wymuszenia): Pompa ciepła wymusza maksymalne możliwe zużycie w instalacji, aby zrównoważyć sieć.
	Stan WŁĄCZONA + PLAN NOCNY Pompa ciepła jest włączona i można uruchomić wszystkie jej funkcje, jednak jej działanie jest ograniczone z powodu zaprogramowanego planu nocnego.
	Stan WYŁĄCZONA z panelu sterowania Pompa ciepła została wyłączona ręcznie z panelu sterowania, dlatego nie można uruchomić żadnej z jej funkcji.
	Stan WYŁĄCZONA z powodu zaprogramowania godzinowego lub kalendarza Pompa ciepła została wyłączona z powodu aktywnego programu godzinowego lub kalendarza, dlatego nie można uruchomić żadnej z jej funkcji.
	Stan WYŁĄCZONA z magistrali danych Pompa ciepła jest wyłączona przez zewnętrzny sygnał z magistrali danych, a zatem dlatego nie można uruchomić żadnej z jej funkcji.



Stan AWARYJNY z panelu sterowania

Pompa ciepła jest w stanie awaryjnym uruchomionym ręcznie z panelu sterowania. Sprężarka nie może zostać uruchomiona, ale można skorzystać z funkcji, jeśli istnieje instalacja awaryjna.



Stan AWARYJNY z powodu aktywnego alarmu

Pompa ciepła jest w stanie awaryjnym uruchomionym z powodu aktywnego alarmu. Sprężarka nie może zostać uruchomiona, ale można skorzystać z funkcji, jeśli istnieje instalacja awaryjna.



Stan AWARYJNY z powodu powtarzających się alarmów

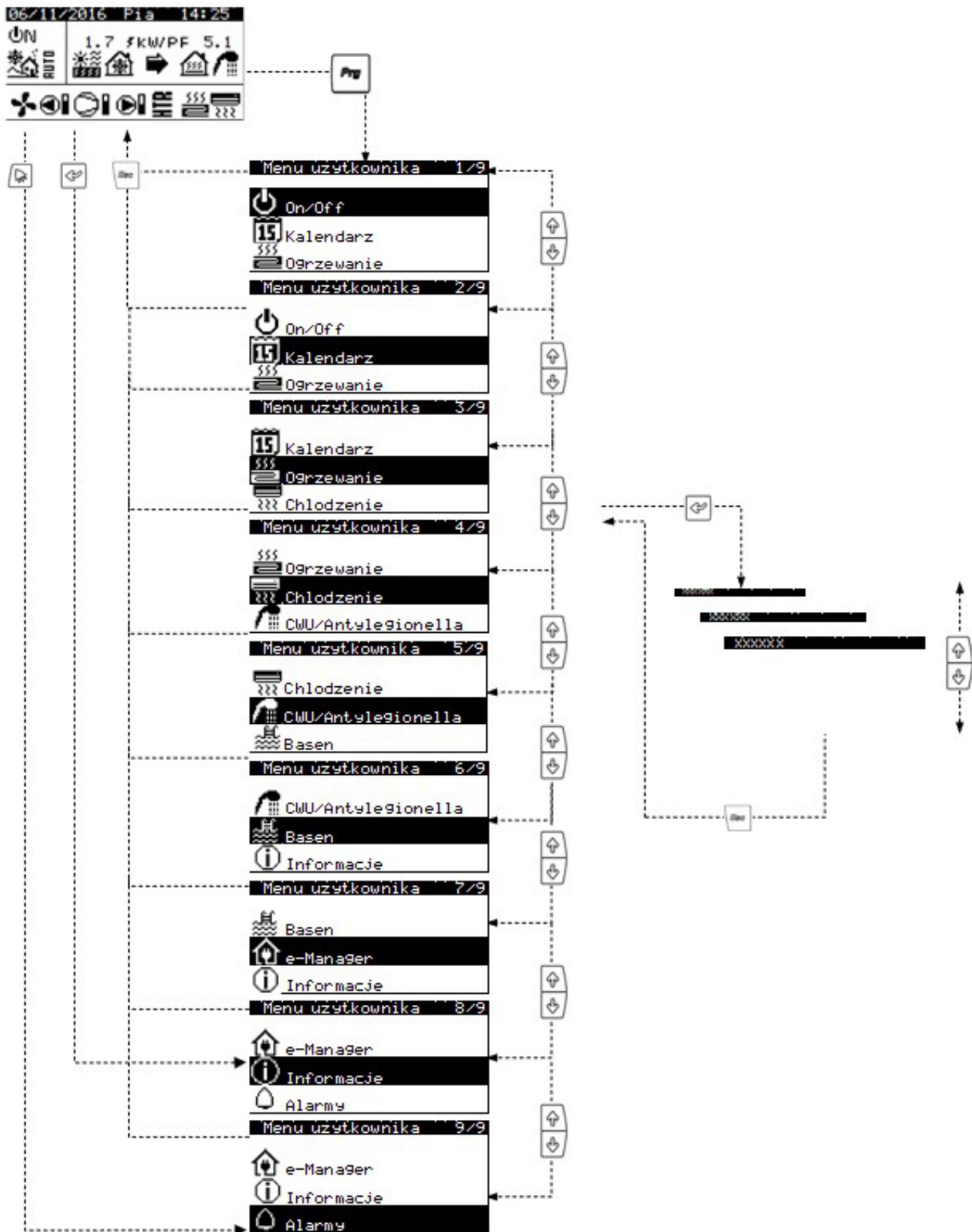
Pompa ciepła jest w stanie awaryjnym uruchomionym z powodu powtarzającego się wielokrotnie alarmu. Sprężarka nie może zostać uruchomiona, ale można skorzystać z funkcji, jeśli istnieje instalacja awaryjna.



- Sygnał EVU jest używany w niektórych krajach przez dostawców energii do kontrolowania zużycia energii elektrycznej. Sygnał EVU zapobiega wytwarzaniu energii, zarówno przez sprężarkę, jak i przez urządzenia pomocnicze. Pompy cyrkulacyjne, zawory i inne elementy mogą być uruchamiane, aby zużywać energię z systemów magazynowania.

3.7. Listy menu użytkownika

Aby przechodzić przez różne menu użytkownika postępuj zgodnie ze wskazówkami. W każdym menu jest seria ekranów, które pozwalają na modyfikację STANU i PROGRAMU DZIAŁANIA pompy ciepła, ustawienie parametrów i wyświetlania pożądanych informacji.

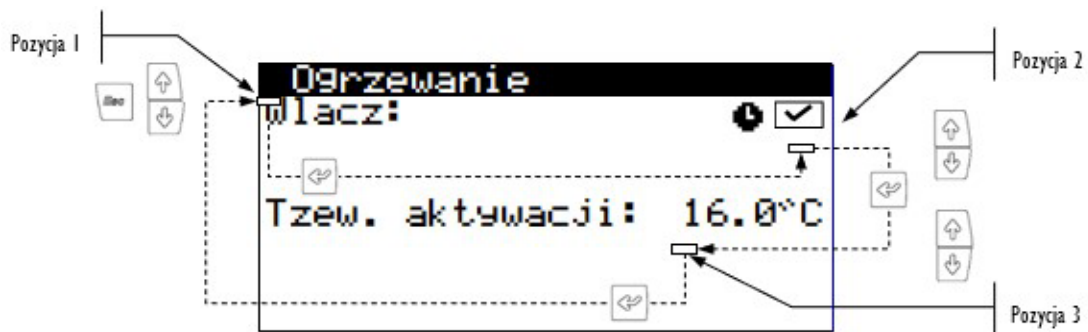


Ilustracja 3.3. Poruszanie się po listach menu użytkownika.

3.8. Ustawianie parametrów

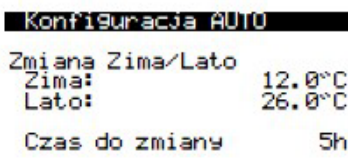
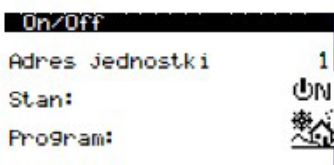
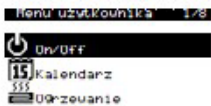
Aby zmienić parametry, wykonaj kolejne kroki:

1. Znajdź ekran, na którym znajduje się parametr, który chcesz zmienić
2. Za pomocą kursora w pozycji 1 naciśnij przycisk , aby przejść do ekranu i przesunąć kursor na parametr w pozycji 2.
3. Dostosuj parametr w pozycji 2 przyciskami  .
4. Przyciśnij , aby zatwierdzić wartość i przejść do pozycji 3.
5. Dostosuj parametr w pozycji 3 przyciskami  .
6. Przyciśnij , aby zatwierdzić wartość i przejść do pozycji 1.
7. Za pomocą kursora znajdującego się ponownie w pozycji 1, naciśnij przyciski  , żeby przejść do poprzedniego lub następnego ekranu albo , żeby wrócić do listy menu użytkownika.



Ilustracja 3.4. Ustawianie parametrów.

3.9. Menu ON/OFF



On/Off

Pokazuje kierunek działania urządzenia.

Służy do włączania / wyłączania pompy ciepła lub do aktywowania stanu AWARYJNY.

Służy również do wyboru programu działania.

Konfiguracja programu AUTO

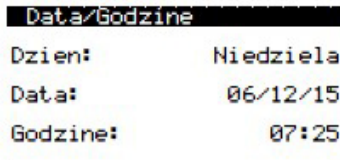
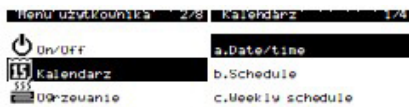
Jeśli wybrano program AUTO, jest możliwość ustawienia temperatury zewnętrznej i czasu koniecznego do przełączenia między programami ZIMA i LATO.



UWAGA

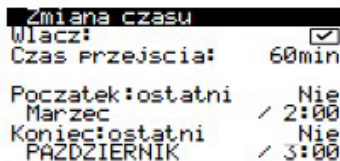
- Wybrany stan pompy ciepła może zostać automatycznie zmieniony przez funkcję programowania godzinowego, kalendarz lub aktywne alarmy.

3.10. Menu PROGRAMOWANIE



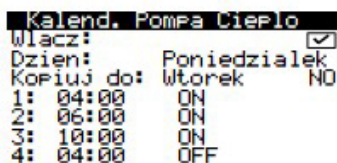
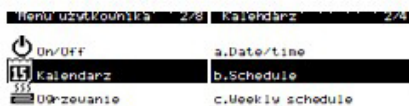
Data/Godzina

Umożliwia ustawienie dnia tygodnia, daty (DD/MM/RR) i godziny (GG:MM w formacie 24h) w sterowniku.



Przesunięcie godziny

Umożliwia ustawienie parametrów określających automatyczne przesunięcie godziny między porami roku (jesień-zima / wiosna-lato).



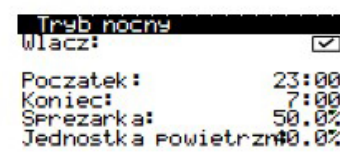
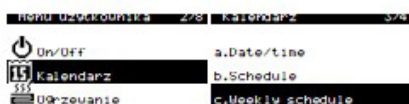
Godziny pompy

Umożliwia ustawienie harmonogramu pracy z maksymalnie 4 przedziałami czasowymi dla każdego dnia tygodnia, w trakcie których pompa jest całkowicie wyłączana albo włączana.



Kalendarz wakacyjny

Pozwala na ustalenie do 3 okresów w roku, kiedy pompa ciepła ma pozostać włączona lub wyłączona.



Plan nocny

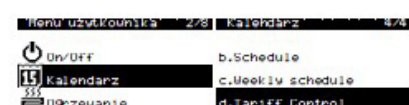
Służy do ustawienia przedziału czasu dziennego, kiedy maksymalna prędkość sprężarki lub wentylatora jest ograniczona. Funkcja ta jest szczególnie przydatna, jeśli chcesz zmniejszyć poziom hałasu w nocy.



Plan CWU / Plan ogrzewania / Plan chłodzenia / Plan basenu

Umożliwia zaprogramowanie aż do 4 przedziałów czasowych dla każdego dnia tygodnia.

Program godzinowy może być ustawiony niezależnie dla funkcji CWU, OGRZEWANIA, CHŁODZENIA I BASENU.



```

Winter/Summer period
Winter period starts
on 21 OCT.

Summer period starts
on 21 MAR.
    
```

```

XXXXXX scheduler
Day: Monday
1: 00:00 OFF
2: 08:00 ON
3: 10:00 OFF
4: 20:00 ON
Copy to: ALL
    
```

```

XXXXXX tariff
Peak Valley
DHW: -2
Heating: -2
Cooling: -2
Pool: -2
    
```

Okres zimowy / letni

Umożliwia ustawienie parametrów określających zmianę między taryfą zimową a letnią.

Taryfa szczytowa / pozaszczytowa zimą / latem

Umożliwia ustalenie harmonogramu z maksymalnie 4 przedziałami czasowymi dla każdego dnia tygodnia.

Można ustalić niezależne harmonogramy dla taryfy szczytowej zimą, taryfy pozaszczytowej zimą oraz taryfy szczytowej latem i pozaszczytowej latem.

Taryfa zimą / latem

Umożliwia określenie różnic temperatury dla wartości zadanej w pompie w okresach szczytowych i pozaszczytowych zimą / latem dla każdej z usług.

3.11. Menu OGRZEWANIE

```

Rebu użytkownika: 3/20
15 Kalendarz
555 Ogrzewanie
88 Chłodzenie
    
```

```

Ogrzewanie
Włącz:
Tzew. aktywacji: 16.0°C
    
```

```

Buforowy Ogrzewanie
T zadana: 50.0°C
DT inicjacja: 5.0°C
    
```

```

Obiegi Grzewcze
DG1: - 0 + SG2: - 0 +
SG3: - 0 + SG4: - 0 +
    
```

```

Terminale wewnętrzne
Tcons DTc
DG1: 20.0 2.0
SG2: 21.0 2.0
SG3: 22.0 2.0
SG4: 21.0 2.0
    
```

```

Ogrzew. pomocniczy X
Emergency:
Wsparcie:
    
```

Ogrzewanie

Umożliwia uruchomienie trybu OGRZEWANIE i ustawienie temperatury przerywania ogrzewania. Przy wartościach temperatur zewnętrznych przekraczających punkt przerywania ogrzewania nie da się ustawić trybu OGRZEWANIE.

Ikona  wskazuje, że aktywny jest jakiś plan godzinowy trybu OGRZEWANIE.

Ogrzewanie buforowe

Pokazuje temperaturę zadaną zbiornika ogrzewania buforowego i umożliwia ustawienie histerezy temperatur początkowych.

Jednostki grzewcze

Umożliwia ustawienie zaprogramowanej przez serwis techniczny temperatury wylotowej ogrzewania. Każdy pasek zwiększa lub zmniejsza temperaturę wylotową o 2°C.

Terminale wewnętrzne

Służy do wyświetlania i ustawiania zadanej temperatury otoczenia (Tcons) i histerezy pożądanych temperatur (DTc) terminali każdej jednostki wylotowej. Jeśli pompa ciepła jest w programie MIESZANYM również może służyć do wyświetlania i ustawiania histerezy temperatury zmiany między trybami (DTsw) OGRZEWANIE i CHŁODZENIE.

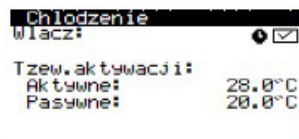
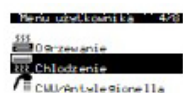
Ogrzewanie dodatkowe X

Umożliwia uruchomienie dodatkowego układu ogrzewania, zarówno w trybie AWARYJNYM, jak i w trybie WSPARCIA.

W trybie AWARYJNYM dodatkowy układ uruchamia się automatycznie, w przypadku uruchomienia jakiegokolwiek alarmu.

W trybie WSPARCIE dodatkowy układ jest uruchamiany automatycznie dla normalnego generowania OGRZEWANIA zgodnie z zaprogramowaniem serwisu technicznego.

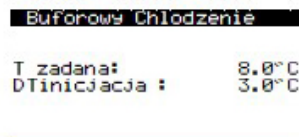
3.12. Menu CHŁODZENIE



Chłodzenie

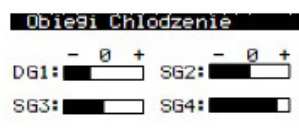
Umożliwia uruchomienie trybu CHŁODZENIE i ustawienie temperatury przerwania chłodzenia aktywnego i pasywnego. W przypadku, gdy temperatura zewnętrzna jest wyższa od temperatury wyłączenia chłodzenia aktywnego, można uruchomić CHŁODZENIE AKTYWNE.

Ikona  wskazuje, że aktywny jest jakiś plan godzinowy trybu CHŁODZENIE.



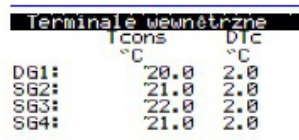
Chłodzenie buforowe

Pokazuje temperaturę zadaną zbiornika chłodzenia buforowego i umożliwia ustawienie histerezy temperatur początkowych.



Jednostki chłodzące

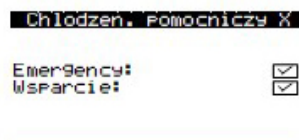
Umożliwia ustawienie zaprogramowanej przez serwis techniczny temperatury wylotowej chłodzenia. Każdy pasek zwiększa lub zmniejsza temperaturę wylotową o 2°C.



Terminale wewnętrzne

Służy do wyświetlania i ustawiania zadanej temperatury otoczenia (Tcons) i histerezy pożądanych temperatur (DTc) terminali każdej jednostki wylotowej.

Jeśli pompa ciepła jest w programie MIESZANYM również może służyć do wyświetlania i ustawiania histerezy temperatury zmiany między trybami (DTsw) OGRZEWANIE i CHŁODZENIE.



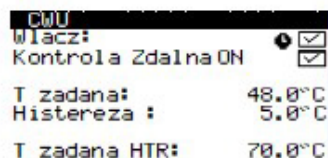
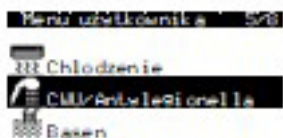
Chłodzenie dodatkowe X

Umożliwia uruchomienie dodatkowego układu ogrzewania, zarówno w trybie AWARYJNYM, jak i w trybie WSPARCIA.

W trybie AWARYJNYM dodatkowy układ uruchamia się automatycznie, w przypadku uruchomienia jakiegokolwiek alarmu uniemożliwiającego uruchomienie sprężarki.

W trybie WSPARCIE dodatkowy układ jest uruchamiany automatycznie dla normalnego generowania CHŁODZENIA zgodnie z zaprogramowaniem serwisu technicznego.

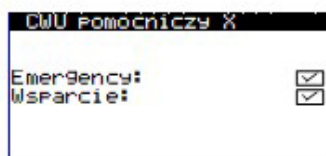
3.13. Menu CWU/ program ochrony przed bakteriami legionelli.



CWU

Służy do włączania trybu CWU i regulacji temperatury zadanej i histerezy temperatur rozruchowych dla zbiornika CWU. Służy również do ustawienia temperatury zadanej podgrzewania CWU w systemie HTR.

Ikona  wskazuje, że aktywny jest jakiś plan godzinowy trybu CWU

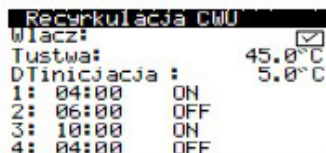


CWU dodatkowe X

Umożliwia uruchomienie dodatkowego układu CWU, zarówno w trybie AWARYJNYM, jak i w trybie WSPARCIA.

W trybie AWARYJNYM dodatkowy układ uruchamia się automatycznie, w przypadku uruchomienia jakiegokolwiek alarmu uniemożliwiającego uruchomienie sprężarki.

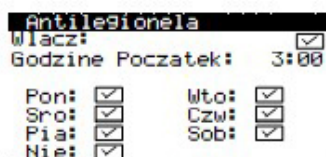
W trybie WSPARCIE system pomocniczy jest uruchamiany po sprężarce, gdy nie może ona osiągnąć docelowej temperatury zbiornika CWU.



Recyrkulacja CWU

Służy do ustawiania aż 4 przedziałów czasowych dziennie w celu recyrkulacji CWU.

W pompach VOLAN umożliwia ustawienie temperatury zadanej i histerezy temperatur rozruchu dla recyrkulacji CWU.



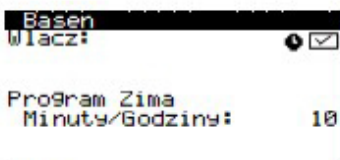
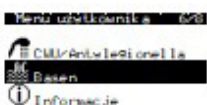
Program ochrony przed bakteriami legionelli

Umożliwia ustawienie tygodniowego programu ochrony przed bakteriami legionelli.

Program ochrony przed bakteriami legionelli zostaje automatycznie wyłączony, jeśli po upływie 5 godzin nie osiągnięto ostatecznej temperatury ustalonej przez serwis techniczny.

Zaleca się, aby programy ochrony przed bakteriami legionelli były przeprowadzane w nocy lub gdy nie ma zużycia CWU.

3.14. Menu BASEN

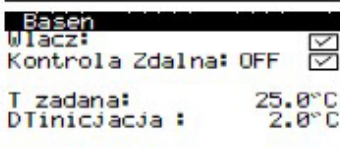


Basen

Umożliwia uruchomienie trybu BASEN.

W pompach VOLAN umożliwia ustawienie temperatury zadanej i histerezy temperatur rozruchowych basenu.

Ikona  wskazuje, że aktywny jest jakiś plan godzinowy trybu BASEN.

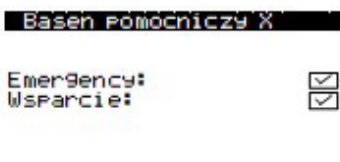


Basen dodatkowe X

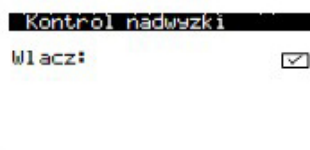
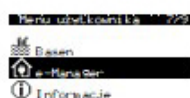
Umożliwia uruchomienie dodatkowego układu BASEN, zarówno w trybie AWARYJNYM, jak i w trybie WSPARCIA.

W trybie AWARYJNYM dodatkowy układ uruchamia się automatycznie, w przypadku uruchomienia jakiegokolwiek alarmu uniemożliwiającego uruchomienie sprężarki.

W trybie WSPARCIE dodatkowy układ jest uruchamiany automatycznie dla normalnego generowania BASEN zgodnie z zaprogramowaniem serwisu technicznego.



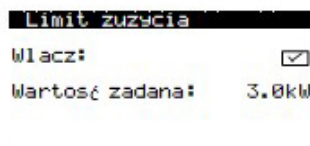
3.15. Menu e- MANAGER



Kontroli nadwyżki

Służy do umożliwienia kontroli nadwyżki energii elektrycznej.

Kontrola nadwyżki próbuje przez cały czas dostosowywać bilans sieci (zużycie i wtrysk) do wartości skonfigurowanej w menu instalatora.



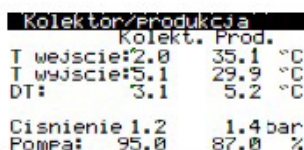
Limit zużycia

Służy do włączania kontroli zużycia energii elektrycznej.

Służy do regulacji ogólnej maksymalnej wartości zużycia instalacji elektrycznej poprzez sterowanie mocą pompy ciepła.

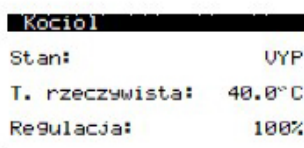
3.16. Menu INFORMACYJNE

Przyciśnij , aby przejść szybko przejść do menu informacyjnego z ekranu głównego.



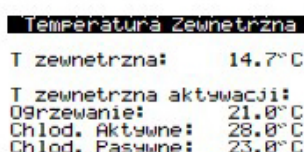
Wytwarzanie

Pokazuje temperaturę na wyjściu i powrocie, różnicę temperatur, aktualne ciśnienie i procentowe ustawienie pomp cyrkulacyjnych w obwodach modułów zewnętrznego i wewnętrznego.



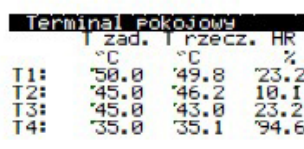
Kocioł

Wskazuje czy kocioł jest włączony czy wyłączony, aktualna temperatura wspomaganie z czujnikiem kotła i procentowa regulacja kotła lub zaworu mieszającego.



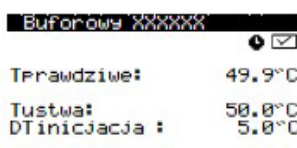
Temperatura zewnętrzna

Pokazuje bieżącą temperaturę zewnętrzną i temperaturę zewnętrzną dla wyłączenia ogrzewania i chłodzenia.



Terminale wewnętrzne

W instalacjach z wewnętrznymi terminalami połączonymi magistralą danych (regulator Intra) wyświetla zadaną temperaturę (Tcons), temperaturę aktualną (Treal) oraz aktualną rzeczywistą wilgotność (HR) w terminalach przypisanych do każdego urządzenia wylotowego.



Ogrzewanie buforowe / Chłodzenie buforowe

Pokazuje temperaturę zadaną, histerezę temperatury początkowej i aktualnej zbiornika buforowego.

Dla zbiorników buforowych ogrzewania i chłodzenia są niezależne ekrany.

Grupy XXXXXX			
	Tustw °C	Tprawdz °C	Reg %
DG1:	50.0	49.8	
SG2:	45.0	46.2	10.2
SG3:	45.0	43.0	23.2
SG4:	35.0	35.1	94.6

Jednostki grzewcze / Jednostki chłodzące

Wyświetla temperaturę wylotową docelową (Tcons), temperaturę wylotową aktualną (Treal) oraz procent regulacji (Reg) każdego urządzenia wylotowego.

Dla jednostek wylotowych ogrzewania i chłodzenia są niezależne ekrany.

CWU	
T rzeczywista:	47.9°C
T zadana:	48.0°C
DT inicjacja:	5.0°C
TPoczątek comp.:	43.0°C

Zbiornik CWU

Pokazuje temperaturę zadaną, histerezę temperatury początkowej i aktualnej zbiornika CWU.

Basen	
Postavení:	YYP
Tvys:	32.0°C
Pol.T:	37.0°C

Basen

Pokazuje czy ogrzewanie basenu jest włączone czy wyłączone. Pokazuje temperaturę zasilania basenu i temperaturę zadaną.

Liczniki Pomp Ciepła	
Nacisnij ENTER aby uzyskać dostęp	

Licznik pompy ciepła

Naciśnij  aby uzyskać dostęp do liczników pompy ciepła

Zawiera następujące ekrany z licznikami energii pompy ciepła.

Chwilowy	
	15.2 kW COP: 5.8
	12.6 kW EER: 0.0
	2.6 kW PF: 5.8

Natychmiastowy

Wyświetla natychmiastowe informacje dotyczące zużytej i dostarczonej mocy oraz efektywności energetycznej pompy ciepła.

Miesiąc/rok	
Wrzesień	
	15.2 kWh
	12.6 kWh
	2.6 kWh SPF: 5.8

Miesiąc, rok

Pokazuje miesięczne i roczne informacje dotyczące zużycia, dostarczonej energii i wydajności energetycznej pompy ciepła.

Kontrola nadwyżki	
Status:	ON
Prawdziwa:	-0.1kW
Wartość zadana:	-0.1kW

Kontrola nadwyżek

Wyświetla informacje dotyczące bieżącego stanu sterowania nadwyżką, chwilowego pomiaru bilansu sieci oraz nastawy sterowania nadwyżką.

Limit zużycia	
Status:	OFF
Prawdziwa:	0.7kW
Wartość zadana:	5.0kW

Limit zużycia

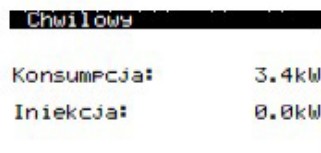
Wyświetla informacje dotyczące aktualnego stanu kontroli limitu zużycia, chwilowego pomiaru zużycia oraz nastawy ograniczenia zużycia.

Liczniki e-Manager	
Nacisnij ENTER aby uzyskać dostęp	

Liczniki e-Manager

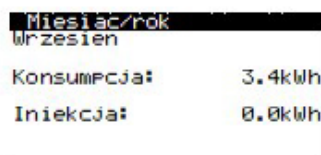
Naciśnij  aby uzyskać dostęp do liczników e-Manager

Zawiera następujące ekrany z licznikami energii e-manager.



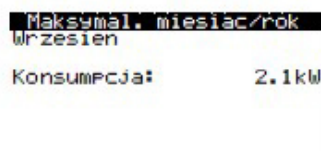
Natychmiastowy

Służy do wyświetlania aktualnych wartości mocy pobieranej i wprowadzanej do sieci.



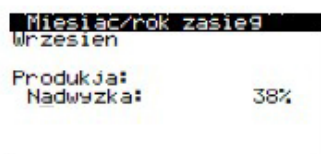
Miesiąc, rok

Służy do wyświetlania za każdy miesiąc i rok wartości energii zużytej i wprowadzonej do sieci.



Maksymalne miesiące/rok

Służy do wyświetlania dla każdego miesiąca i roku maksymalnej mocy pobieranej z sieci elektrycznej.



Pokrycie miesięczne/roczne

Służy do wyświetlania dla każdego miesiąca i co roku stosunku energii cieplnej wytworzonej w ramach kontroli nadwyżki.

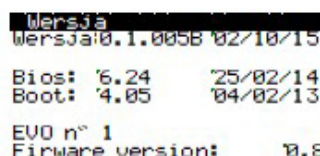


Aktywne zapotrzebowanie

W górnej części wyświetlane jest aktualne zapotrzebowanie na uruchomienie sprężarki.

W dolnej części wyświetlane jest zapotrzebowanie, które otrzymuje pompa ciepła, aby uruchomić różne urządzenia wylotowe.

Aktywne zapotrzebowanie sprężarki lub jednostek wylotowych nie oznacza, że zostaną one włączone. Mogą wystąpić inne powody, które uniemożliwią ich uruchomienie.

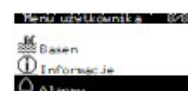


Wersja

Pokazuje informację dotyczącą wersji aplikacji zainstalowanej w sterowniku.

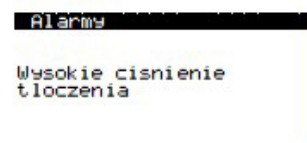
3.17. Menu ALARMY

Przyciśnij , aby przejść szybko przejść do menu alarmowego z ekranu głównego.



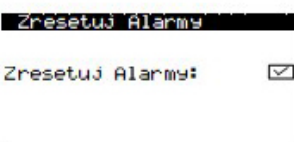
Alarmy aktywne

Na tych ekranach wyświetlane są aktywne alarmy, które uniemożliwiają uruchomienie sprężarki. Przycisk  jest podświetlony w sposób stały.



Resetowanie alarmów

Pompa ciepła blokuje się i przechodzi w tryb AWARYJNY, kiedy alarm krytyczny powtórzy się pięciokrotnie w ciągu dnia. W takich wypadkach po rozwiązaniu problemu można odblokować pompę ciepła z tego ekranu.



4. Rozwiązywanie problemów

4.1. Nieprawidłowe działanie

W przypadku nieprawidłowego działania, skorzystaj z poniższej tabeli, aby zidentyfikować najczęstsze problemy, które użytkownicy mogą rozwiązać samodzielnie.

Objawy	Możliwa przyczyna	Postępowanie	Gdzie
Sprężarka nie uruchamia się	Brak zasilania	Sprawdź przełącznik automatyczny.	Obudowa
	Pompa ciepła jest wyłączona. Ekran główny wyświetla	Włącz pompę ciepła.	
	Blokada w powodu powtarzających się alarmów. Świeci się ciągłym czerwonym światłem. Ekran główny wyświetla	Wyłączyć blokadę alarmową.	
	Uruchomione programowanie godzinowe pompy ciepła. Ekran główny wyświetla	Zmień ustawienia programowania godzinowego pompy ciepła lub wyłącz je.	
	Ekran główny wyświetla STAND-BY .	Nie ma zapotrzebowania na żadną funkcję. Sprawdź, czy jest aktywne zapotrzebowanie.	
	Oczekiwanie na uruchomienie sprężarki. Ekran główny wyświetla xx.	Zaczekaj, aż dobiegnie końca czas wskazany przez xx.	
	Sygnał EVU aktywny. Ekran główny wyświetla	Poczekaj na wyłączenie sygnału EVU.	
Niska temperatura CWU	Aktywne programowanie godzinowe CWU.	Zmień ustawienia programowania godzinowego CWU lub wyłącz je.	
	Aktywne programowanie planu nocnego. Ekran główny wyświetla	Zmień ustawienia programowania planu nocnego lub wyłącz je.	
	Tryb CWU wyłączony.	Włącz tryb CWU.	
	Tryb CWU wyłączony przez zdalne sterowanie.	Wyłącz zdalne sterowanie CWU.	
	Temperatura CWU jest pomiędzy zadaną, a histerezą.	Podnieś temperaturę zadaną i/lub zmniejsz histerezę temperatury początkowej.	
	Wysoki chwilowy pobór.	Zaczekaj 15-30 minut i ponownie sprawdź temperaturę CWU.	
Temperatura w pomieszczeniu: niska w trybie OGRZEWANIA / wysoka w trybie CHŁODZENIA	Nieprawidłowy program działania.	Wybierz właściwy program.	
	Wyłączony tryb OGRZEWANIE / CHŁODZENIE.	Włącz tryb OGRZEWANIE / CHŁODZENIE.	
	Temperatura zewnętrzna za wysoka / za niska dla ogrzewania / chłodzenia aktywnego / pasywnego.	Dostosuj temperaturę wyłączenia ogrzewania / chłodzenia aktywnego / pasywnego.	
	Aktywne programowanie godzinowe OGRZEWANIA / CHŁODZENIA.	Zmień ustawienia programowania godzinowego OGRZEWANIA / CHŁODZENIA lub wyłącz je.	
	Aktywne programowanie planu nocnego. Ekran główny wyświetla	Zmień ustawienia programowania planu nocnego lub wyłącz je.	
	Sprężarka działa i osiąga docelową temperaturę wylotową.	Dostosuj krzywą ogrzewania / chłodzenia i przełącz ją serwisowi technicznemu.	
	Pompa ciepła nie otrzymuje zapotrzebowania z terminali wewnętrznych.	Dostosuj temperaturę zadaną do terminali wewnętrznych.	

	Podniesiony chwilowy zapotrzebowanie na chłodzenie.	Zaczekaj kilka godzin i ponownie sprawdź temperaturę we wnętrzu.	
--	---	--	---

Jeśli powyższe instrukcje nie rozwiązały problemu lub wykryjesz jakiegokolwiek nietypowe działanie pompy ciepła, skontaktuj się z serwisem technicznym, który sprawdzi instalację.

4.2. Komunikaty alarmowe

Pompa ciepła stale monitoruje wiele parametrów działania. Jeśli któryś z parametrów przekracza dozwolone wartości, sterownik aktywuje alarm i generuje komunikaty identyfikujące błąd, które zostają zarejestrowane w menu ALARMY.

W przypadku uruchomienia alarmu pompa ciepła nie pozwala na uruchomienie sprężarki. Przycisk  świeci się światłem czerwonym ciągłym, aby wskazać, że ma miejsce usterka. Automatycznie aktywowany jest stan AWARYJNY.

W zależności od problemu, mogą mieć miejsce różne sytuacje.

Alarmy aktywne

Aktywne alarmy pokazują awarie, które mają miejsce w danej chwili. Na początku menu ALARMY wyświetlają się kolejne ekrany, na których pojawia się komunikat wskazujący przyczynę alarmu. Przycisk  świeci się światłem czerwonym ciągłym, a ekran główny wyświetla .

Jeśli problem zostanie rozwiązany, alarmy wyłączają się, a pompa ciepła automatycznie zaczyna działać.

Blokada z powodu powtarzających się alarmów

Niektóre alarmy mają krytyczne znaczenie dla działania pompy ciepła. Jeżeli zostaną powtórzone kilka razy tego samego dnia, trwale zablokują pompę ciepła. Przycisk  świeci się światłem czerwonym ciągłym, a ekran główny wyświetla .

Mimo że problem zostanie rozwiązany, należy odblokować pompę ciepła ręcznie z menu ALARMY, aby ponownie ją uruchomić.



NIEBEZPIECZEŃSTWO!

- Powtarzające się alarmy wskazują, że instalacja jest wadliwa. Skontaktuj się z serwisem technicznym, aby jak najszybciej sprawdził instalację.

4.3. Ręczne uruchamianie stanu AWARYJNEGO

Jeśli Pompa ciepła nie uruchamia się i nie ma żadnego alarmu, możesz uruchomić stan AWARYJNY ręcznie z menu On/Off. W tym trybie pompa ciepła będzie mogła korzystać z urządzeń pomocniczych, aby pełnić poszczególne funkcje do czasu rozwiązania problemu.

5. Specyfikacja techniczna

Szczegółowe dane techniczne tego produktu można znaleźć w instrukcji montażu: <https://www.Thermagen.com/>

6. Gwarancja i serwis techniczny

6.1. Gwarancja producenta

Producent THERMAGEN ponosi odpowiedzialność za wady produktu i części zamiennych, zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zakupu. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu.

Warunki i ważność gwarancji

Aby gwarancja została uznana za ważną, muszą zostać spełnione następujące warunki:

- THERMAGEN musi w sposób wyraźny wyrazić zgodę na sprzedaż produktu objętego gwarancją w kraju, w którym ma być zamontowany.

- Produkt objęty gwarancją musi być używany wyłącznie do celu, do którego jest przeznaczony. Wszelkie prace związane z montażem, rozruchem, utrzymaniem i naprawą urządzeń muszą być wykonywane przez serwis techniczny autoryzowany przez producenta THERMAGEN.
- THERMAGEN zapewnia 4-letnią gwarancję urządzenia, jeżeli instalacja systemu oraz pierwsze uruchomienie urządzenia wykonał autoryzowany przez THERMAGEN instalator. W przeciwnym razie okres gwarancji zostaje zmniejszony do 2-lat, zgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji.
- Wszelkie wymiany części muszą być wykonywane przez serwis techniczny autoryzowany przez producenta THERMAGEN z wykorzystaniem wyłącznie oryginalnych części zamiennych marki THERMAGEN.
- W przypadku stwierdzenia wady produktu, w ciągu 30 (trzydziestu) dni nabywca ma obowiązek powiadomić sprzedawcę na piśmie o niezgodności produktu, podając przy tym jego numer seryjny i datę zakupu.
- Gwarancja jest ważna wyłącznie wraz z dowodem sprzedaży (fakturą) opatrzonym pieczętką i podpisem sprzedawcy.

Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje niezgodności produktu wynikających z następujących okoliczności:

- Działanie czynników atmosferycznych lub chemicznych, niewłaściwe użycie oraz inne przyczyny niezależne bezpośrednio od produktu.
- Montaż i/lub obsługa urządzeń przez osoby nieupoważnione.
- Montaż, konserwacja lub naprawa wykonane niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami producenta THERMAGEN zawartymi w dołączonej dokumentacji.
- Niewłaściwy transport urządzenia.
- Normalne zużycie urządzeń i ich elementów, za wyjątkiem zużycia wynikającego z wady fabrycznej.
- Napełnianie lub uzupełnianie wodą, która nie spełnia wymagań opisanych w instrukcji instalatora.
- Użycie zbiornika ciepłej wody w modelach Thermagen, aby podgrzać wodę niezdatną do picia lub której sprzęt do uzdatniania nie działa prawidłowo lub podgrzać inne środki.
- Thermagen nie odpowiada są uszkodzenia wynikające z nadmiernego ciśnienia lub temperaturę w układzie.
- Przekroczenie dopuszczalnej ilości chlorków i siarczanów w zbiorniku. W obszarach o wysokim stężeniu chlorków i siarczanów w wodzie pitnej skonsultuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania instrukcji.

Żądanie usługi gwarancyjnej

Reklamacje w okresie gwarancyjnym należy składać na piśmie u sprzedawcy, podając opis niezgodności, numer seryjny produktu oraz datę jego zakupu.

Zwroty produktu będą przyjmowane wyłącznie po uprzedniej akceptacji na piśmie przez THERMAGEN.

Produkt musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu, z dołączoną kopią dowodu zakupu, w którym podana jest data zakupu i sprzedawca.

6.2. Autoryzowani dystrybutorzy i serwis techniczny

Producent THERMAGEN dysponuje dużą siecią autoryzowanych dystrybutorów i serwisów technicznych. Podmioty te udzielają informacji oraz pomocy technicznej w każdej sytuacji i w każdym miejscu.

Live your vision.

thermagen.com

**ul. Warszawska 50
82-100 Nowy Dwór Gdański**

**+48 55 888 55 50
info@thermagen.com**



89050402