

12. GWARANCJA

I. Okres gwarancji

Firma Secespol Sp z o.o. udziela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej gwarancji właściwego, zgodnego z instrukcją, działania kotła na okres:

- 1 24 miesięcy liczone od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez osoby nie posiadające autoryzacji firmy Thermagen, a posiadające uprawnienia gazowe, pod warunkiem dokonania Pierwszego Uruchomienia oraz płatnego przeglądu technicznego w 12 miesiącu od daty zakupu.
- 2 84 miesięcy na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów i 24 miesięcy na:
 - + automatykę do kotłów,
 - + podzespoły elektryczne,
 - + wyposażenie dodatkowe,

liczone od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez Autoryzowany Serwis Thermagen (AST) lub Autoryzowanego Instalatora Thermagen (AIT) pod warunkiem dokonania Pierwszego Uruchomienia oraz corocznych płatnych przeglądów technicznych w odstępach 12 miesięcznych od daty zakupu.

II. Warunki gwarancji

- 1 Pierwsze uruchomienie i naprawy gwarancyjne wykonuje wyłącznie Autoryzowany Serwis Thermagen (aktualne wykazy na www.thermagen.pl).
- 2 Przeglądy i konserwację w okresie gwarancyjnym wykonuje wyłącznie Autoryzowany Serwis Thermagen. Użytkownik pokrywa koszty przeglądów oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych.
- 3 Uzyskanie uprawnień, o których mowa w punkcie I, wymaga:
 - + rejestracji urządzenia w Systemie Gwarancyjnym (SG) na stronie www.thermagen.pl. Obowiązek rejestracji należy do Autoryzowanego Serwisu Thermagen,
 - + przeprowadzenia w okresie gwarancyjnym przez Autoryzowany Serwis Thermagen corocznych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów technicznych urządzenia,
 - + zarejestrowania przeglądu technicznego w terminie do 2 miesięcy od jego wykonania. Obowiązek rejestracji w Systemie Gwarancyjnym (SG) należy do Autoryzowanego Serwisu Thermagen,
 - + prawidłowo sporządzonych wpisów w Karcie Wyrobu oraz posiadanie dowodu zakupu (faktura, paragon).
- 4 Thermagen zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy Autoryzowanemu Serwisowi.
- 5 Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie Secespol Sp z o.o.
- 6 Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - + dokonania napraw, Pierwszego Uruchomienia lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione,
 - + użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji obsługi i montażu,
 - + braku możliwości okazania przez użytkownika ważnej Karty Wyrobu, lub przedstawienie Karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - + niezgodności danych kotła z Karty Wyrobu z danymi na tabliczce znamionowej kotła,
 - + braku poświadczenia w Karcie Wyrobu:
 - a prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora, ew. nr certyfikatu AIT lub AST),
 - b dokonania Pierwszego Uruchomienia przez Autoryzowany Serwis (pieczętka, data, imię i nazwisko serwisanta),
 - c wykonania w terminie przeglądu gwarancyjnego,
 - + uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od Producenta,
 - + uszkodzeń wynikających z wadliwego podłączenia osprzętu zewnętrznego.
- 7 Wszystkie kotły Thermagen, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji”, muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pompowym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do kotła oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-91/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., napełnioną wodą o składzie chemicznym określonym w PN-93/C-04607 – woda w instalacji c.o. (tabela parametrów wody znajduje się w instrukcji instalacji i obsługi).

- 8 Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe z powodu:
- + niewłaściwego transportu i magazynowania,
 - + niezgodnej z instrukcjami producenta instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji,
 - + uszkodzeń mechanicznych,
 - + zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - + zaistniałych odchyłeń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - + powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - + wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
 - + wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo-powietrznych,
 - + uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
 - + zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - + innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta,
 - + zwykłego zużycia w trakcie eksploatacji (elektroda zapłonowa, uszczelki).

Uwaga

- + **W zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi chemiczne czyszczenie wymiennika ciepła.**
- + **Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną i wymiennik ciepła).**
- + **Przystosowanie kotła do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych. Usługę dostosowania kotła do innego rodzaju gazu może wykonać tylko Autoryzowany Serwis Thermagen. Usługa jest odpłatna.**
- + **Wady i uszkodzenia powstałe w procesie instalacji kotła potwierdza się w Karcie Pierwszego Uruchomienia.**

- 9 Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane tylko dla urządzeń, których uruchomienie i przeglądy zostały zarejestrowane w Systemie Gwarancyjnym .
- 10 Koszt Pierwszego Uruchomienia pokrywa Secespol Sp z o.o., natomiast koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa kupujący/użytkownik.
- 11 Usługi gwarancyjne realizowane są przez sieć Serwisu Gwarancyjnego Thermagen, na koszt Secespol Sp z o.o. i za jego zgodą. Pełny, aktualny wykaz firm Serwisu Gwarancyjnego znajduje się na stronie www.thermagen.pl.
- 12 Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest dowód zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełniona Karta Wyrobu (zgodnie z warunkami gwarancji producenta).
- 13 W przypadku zmiany miejsca zainstalowania kotła w okresie gwarancyjnym, zachowanie jej dalszego biegu wymaga ponownego odpłatnego wykonania pierwszego uruchomienia w nowym miejscu jego pracy.
- 14 W przypadku nieuzasadnionego wezwania Autoryzowanego Serwisu Thermagen, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
- 15 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.